

Hlavnou činnosťou našej spoločnosti je už od roku 2000 vývoj software a hardware v oblasti mobilnej komunikácie. Ponúkame inovatívne a kompletne riešenie projektu od návrhu až po finálny produkt. Do nášho portfólia patrí:

- vývoj štandardného software pre PC a WEB
- vývoj a realizácia komplexných IT projektov podľa požiadaviek klienta
- vývoj GPS pozičných systémov a Fleetmanagementu
- vývoj VoIP riešení pre GSM a TETRA siete
- návrh a výroba elektronických dosiek plošných spojov pre hardwarové zariadenia

Vedenie spoločnosti CASSOVIA SOFTWARE, s.r.o. a CASSOVIA HARDWARE, s.r.o. prostredníctvom tejto politiky kvality stanovuje svoj záväzok a rozhodujúce princípy pre zaistenie plnenia požiadaviek a očakávaní zainteresovaných strán. Politika kvality vychádza z prijatej vízie spoločnosti:

Vízia

" Výskum a vývoj komunikačných riešení pre TETRA, TETRAPOL a LTE užívateľov v oblasti bezpečnostnej komunikácie "

Vrcholový manažment spoločnosti sa zaväzuje splniť a plniť všetky aplikovateľné požiadavky normy ISO 9001:2015. Manažment si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu ponúkaných produktov a v zmysle normy stanovuje politiku kvality:

- **Poznať individuálne potreby každého zákazníka a tie riešiť osobným prístupom. Na poznaní potrieb zákazníka sa zúčastňujú všetci zamestnanci.**
- **Integrovať existujúce TETRA a TETRAPOL aplikácie s LTE aplikáciami a rozširovať technológiu LTE pre užívateľov v oblasti bezpečnostnej komunikácie.**
- **Systematicky prehľbovať u všetkých pracovníkov pozitívny vzťah k potrebám a požiadavkám zákazníkov.**
- **Všetky výrobné a vývojové operácie vykonávať len kompetentným personálom.**
- **Zabezpečovať servis a Help Desk do 24 hodín.**
- **Používať technológie šetrné k životnému prostrediu.**
- **Všetky zdroje, materiálne, finančné a ľudské musia prispievať k neustálemu rozvoju spoločnosti, tento rozvoj však musí byť rentabilný.**
- **Riadiť sa záväznými požiadavkami zainteresovaných strán.**
- **Neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať systém manažérstva kvality.**



.....
schválil: **Ing. Miriam Bartáková**, konateľ